

L'Exploitant : Dévoluy Ski Développement, Société par Actions Simplifiée au capital de 50 000€ immatriculée au RCS de Gap sous le numéro 500 802 327, dont le siège social est situé à Superdévoluy – 05250 Le Dévoluy, gestionnaire du domaine skiable du Dévoluy (stations de La Joue du Loup et de Superdévoluy), immatriculé à l'Orias ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) en tant que Mandataire d'Intermédiaire d'Assurance sous le n° 19008810 et soumis au contrôle de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.

#### GENERALITES

Les présentes conditions particulières de vente à distance (CPVD) complètent les « Conditions générales de vente et d'utilisation des titres de transport des remontées mécaniques du domaine du Dévoluy » (CGVU), affichées dans tous les points de vente et également mises en ligne sur le site internet des remontées mécaniques [www.ledevoluy.com](http://www.ledevoluy.com).

Passer une commande implique l'adhésion de la personne ci-après dénommée le Client aux présentes CPVD pour les sociétés ayant leur siège social en France. Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente en ligne. Ces CPVD ne concernent à titre exclusif que les personnes physiques non commerçantes. Conformément à l'article 1369-4 du Code Civil, l'ensemble de ces conditions sont mises à la disposition des Clients, qui ont la possibilité de les télécharger.

Les présentes CPVD régissent la vente en ligne par l'Exploitant des titres de transport sur remontées mécaniques achetés ou rechargés sur le site internet : [www.ledevoluy.com](http://www.ledevoluy.com). Aucune disposition contraire aux CPVD ne saurait être opposée à l'Exploitant si elle n'a pas été préalablement et expressément acceptée par lui.

La langue des documents contractuels est le Français.

Les caractéristiques des différents titres de transport sur remontées mécaniques proposés à la vente par l'Exploitant sont présentées dans la grille tarifaire consultable sur les points de vente et depuis le site Internet susvisé.

#### PRODUITS PROPOSES

La vente en ligne permet au client :

- De recharger un titre de transport sur remontées mécaniques sur une carte main-libre,
- D'acheter une carte main-libre et d'enregistrer un titre de transport sur remontées mécaniques sur cette carte.

#### ASSURANCES

Le Client peut choisir, en option, la souscription à une assurance journalière.

Il devra éditer un reçu rappelant les caractéristiques du produit acheté qu'il est indispensable de présenter en cas d'accident pour les titres de transport sur remontées mécaniques avec assurance.

#### MODALITES DE COMMANDE EN LIGNE

L'achat de titre de transport sur remontées mécaniques à distance s'effectue par une commande en ligne en se connectant à l'adresse Internet [www.ledevoluy.com](http://www.ledevoluy.com). La commande ne peut être enregistrée sur ce site que si le Client s'est clairement identifié :

⇒ soit par l'entrée de son code d'accès (login + mot de passe) qui lui est strictement personnel.

⇒ soit en complétant le formulaire en ligne lui permettant d'obtenir l'attribution de son code d'accès.

Pour finaliser la commande, le Client doit accepter les CPVD ainsi que les CGVU de l'Exploitant. Conformément à l'article 1369-5 du Code civil : le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

L'Exploitant confirmera au Client sa commande par un courriel.

Sauf pour le rechargement en ligne visé à l'article suivant, les commandes en ligne complètes (règlement, photographies et justificatifs le cas échéant fournis) doivent être impérativement conclues sur le site Internet [www.ledevoluy.com](http://www.ledevoluy.com) au plus tard dix jours avant le premier jour de validité du forfait (15 jours pour l'étranger et les DOM TOM). Toute commande vaut acceptation de la description des services et des tarifs.

#### RECHARGEMENT EN LIGNE

Le titre de transport délivré sur un support main-libre peut être rechargé en fonction des produits proposés par l'Exploitant sur le site Internet [www.ledevoluy.com](http://www.ledevoluy.com).

Le paiement se fait par carte bancaire.

Pour un achat en mode rechargement, le titre de transport sur remontées mécaniques doit être utilisé avant de recharger le support à nouveau. Un accusé de réception de la commande est envoyé par l'Exploitant au Client, lequel devra être conservé par ce dernier, notamment en cas de contrôle à la remontée mécanique.

Le chargement du titre de transport sur remontées mécaniques aura lieu automatiquement lors du premier passage du Client aux bornes d'accès main-libre.

#### TARIFS ET MODALITES DE REGLEMENT

La grille tarifaire est affichée aux points de vente. Les prix indiqués sont des prix TTC en Euros tenant compte du taux de TVA en vigueur au jour de la commande. Les tarifs et conditions applicables sont ceux en vigueur à la date de la commande par le Client.

Les produits et/ou services commandés demeurent la propriété de l'Exploitant jusqu'au paiement intégral du prix.

Il est précisé qu'en cas d'envoi à domicile de la commande, les frais de port sont offerts. Le prix de la commande est exigible à la commande et les paiements doivent être effectués en euros par carte bancaire.

L'Exploitant se réserve le droit de modifier ses tarifs et la définition des catégories ouvrant droit aux réductions et/ou aux conditions privilégiées à tout moment et sans préavis. L'Exploitant se réserve en outre le droit de modifier et/ou supprimer tout ou une partie des offres et des conditions d'accès aux offres à tout moment.

#### PAIEMENT SECURISE

Le paiement par carte bancaire est sécurisé via la Banque Populaire en collaboration avec Cyberplus Paiement - 3D-Secure, qui garantit la sécurité des règlements

Le paiement est effectué en TPE virtuel à paiement immédiat. À aucun moment, l'Exploitant n'a connaissance des numéros que le Client doit fournir.

L'Exploitant est seulement avisé par l'établissement bancaire qu'un virement correspondant au montant de cette commande a été effectué sur son compte.

#### CONFIRMATION DE COMMANDE

Les commandes avec paiement par carte bancaire et confirmées seront celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du Client par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande, laquelle sera notifiée au Client en retour, par l'envoi d'un courriel.

Une fois la commande conclue sur le site Internet et confirmée par le Client, l'Exploitant accuse réception de cette commande par un courriel (à conserver impérativement par le Client ainsi que le récapitulatif de commande) où apparaît le code de réservation du Client pour retirer ses titres de transport sur remontées mécaniques.

Les données enregistrées par l'Exploitant et par le système de paiement sécurisé constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre l'Exploitant et les Clients.

Le client est informé en application des articles L. 221-18 et L. 221-28-12° du Code de la consommation, qu'il ne dispose pas de droit de rétractation en matière de vente à distance. Par conséquent, les titres de transport sur remontées mécaniques commandés sur le site internet sont exclusivement soumis aux conditions d'annulation prévues par les présentes.

#### LIVRAISON DE LA COMMANDE

Sauf pour le forfait « No Limit » qui sera envoyé à compter du 15 octobre 2025 quelle que soit la date d'achat, le Client a le choix :

⇒ soit de se faire livrer à l'adresse indiquée à cet effet par le Client.

Sauf cas de force majeure, l'Exploitant s'engage à livrer par la Poste les commandes au plus tard quatre jours (11 jours pour l'étranger et les DOM-TOM) avant le premier jour de validité du titre de transport sur remontées mécaniques, le cachet de la Poste faisant foi. L'Exploitant ne saurait être tenu pour responsable en cas de perturbation, grève partielle ou totale des services postaux, des moyens d'acheminement et de transport.

⇒ Soit de retirer sa commande aux points de vente de Dévoluy Ski Développement situés à la Maison d'accueil de Superdévoluy ou au centre de la station de la Joue du Loup (à préciser lors de la commande), en tenant compte des horaires d'ouverture de ces points de vente. La copie de l'accusé de réception sera alors exigée ainsi que la présentation d'une pièce d'identité officielle en vigueur. À défaut, les forfaits commandés ne pourront pas être délivrés. La commande sera ensuite remise au Client, sous réserve de la signature par celui-ci d'un reçu.

⇒ Soit de retirer ses forfaits aux bornes automatiques à l'aide du code notifié sur la confirmation de commande reçue par mail par le Client (hors forfait No Limit).

Le Client ayant rechargé son titre de transport sur remontées mécaniques via le site Internet n'est pas concerné par cet article.

#### LE DÉVOLUY.SKI

2 route du Petit Laus

Superdévoluy · 05250 LE DEVOLUY

+33(04) 92 58 82 82

[www.ledevoluy.com](http://www.ledevoluy.com)

TVA intracommunautaire FR86500802327

Siret 500 802 327 000 22 · APE4939C

#### **ANNULATION DE COMMANDE**

Toute demande d'annulation de commande doit être adressée au service vente par lettre ou e-mail à l'adresse indiquée sur notre site internet [www.ledevoluy.com](http://www.ledevoluy.com) avant le début de validité du titre. Toute annulation, qu'elle soit effectuée par le Client ou par l'Exploitant, n'entraîne en aucun cas un droit au remboursement.

#### **SUIVI DE LA COMMANDE**

Pour toute information supplémentaire, le service vente est à la disposition du Client aux adresses indiquées sur notre site internet [www.ledevoluy.com](http://www.ledevoluy.com).

#### **FORFAITS PARTIELLEMENT UTILISES OU NON UTILISES**

Dans les cas où les titres de transport sur remontées mécaniques délivrés ne seraient pas utilisés ni totalement épuisés, ceux-ci ne pourront être ni remboursés, ni échangés. Des modifications de dates sont cependant possibles si aucun forfait de la commande n'a été consommé.

Dans le cas où le Client ne pourrait utiliser son titre de transport pour motif sanitaire lié à des décisions des pouvoirs publics (isolement ou restrictions de déplacement, cas confirmé par certificat médical d'affection), il pourra bénéficier du remboursement intégral du titre non consommé. La demande sera adressée par e-mail à [info@devoluy.ski](mailto:info@devoluy.ski) avant le 1er jour de ski. Ces dispositions ne s'appliquent pas aux forfaits No Limit.

#### **RESPONSABILITES ET GARANTIES**

L'Exploitant ne sera tenu que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne. La responsabilité de l'Exploitant ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

Le Client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

#### **MODES DE PREUVES**

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le Client valent preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement. Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le module de vente en ligne.

Le Client doit conserver impérativement le courriel de commande, seul ce document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande, notamment à l'occasion d'un contrôle sur les remontées mécaniques. Les informations relatives à la validité du titre de transport sur remontées mécaniques et inscrites sur le support n'ont aucune valeur contractuelle.

#### **PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Tous les éléments des pages du ou des sites Internet qui sont la propriété de l'Exploitant, demeurent la propriété intellectuelle exclusive de ce dernier. Toute reproduction d'un élément desdites pages ou tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdite, sauf autorisation expresse et préalable de l'Exploitant.

#### **PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

L'ensemble des informations qui sont demandées (photo, nom, prénom, date de naissance, adresse...) pour la délivrance du titre de transport sur remontées mécaniques est obligatoire. Si une ou plusieurs informations obligatoires sont manquantes, l'émission du titre de transport sur remontées mécaniques ne pourra intervenir.

En acceptant de communiquer à l'Exploitant des données personnelles, le Client accepte que celles-ci soient traitées par lui pour les besoins de la gestion de sa commande, et plus généralement pour les besoins de la gestion client. Ce traitement est fondé sur l'exécution du contrat de vente auquel le Client est partie. Certaines données pourront également être demandées au Client pour permettre l'envoi d'offres commerciales ou enquêtes de satisfaction. Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime de l'Exploitant à développer ses activités.

Dans cette hypothèse, le consentement du Client est nécessaire.

Des données relatives aux déplacements sont également collectées à des fins de gestion des opérations d'accès aux remontées mécaniques et de contrôle des titres de transport sur remontées mécaniques.

Le traitement de ces données est effectué sous la responsabilité de l'Exploitant, représenté par Mr Laurent THELENE, représentant de la SEM DEVOLUY à la présidence de Dévoluy Ski Développement.

Les données collectées sont conservées pour les durées suivantes :

- Données collectées pour la gestion de commande : 10 ans ;
- Données relatives à des fins de prospections commerciales : 3 ans ;
- Données relatives aux déplacements : 48 heures après la fin de validité du titre

À l'expiration de ces périodes, les données sont définitivement supprimées.

Par exception, les données collectées à des fins de prospection commerciale sont conservées pour une nouvelle période de 3 ans si le Client accepte de continuer à recevoir des offres commerciales de la part de l'Exploitant.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel, et à la loi « Informatique et Libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, le Client dispose sur ses données personnelles d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité, de limitation et d'opposition. Il a également la possibilité de définir les directives relatives au sort de ses données personnelles après sa mort. Il peut exercer ses droits en contactant l'Exploitant :

- Par mail : [info@devoluy.ski](mailto:info@devoluy.ski)
- Par courrier : Dévoluy Ski Développement – Superdévoluy – 05250 Le Dévoluy.

Enfin, toutes les données bancaires demandées au Client lors de la passation de commande sont protégées par un procédé de cryptage, certifié SSL 128. L'Exploitant n'a pas accès à ces données.

#### **ARCHIVAGE**

L'archivage des commandes est effectué par le service vente de l'Exploitant conformément à l'article L. 213-1 du Code de la consommation. Dans ces conditions, le Client peut ainsi accéder à sa commande archivée en faisant la demande écrite auprès dudit service à l'adresse susvisée, ceci dans un délai maximum d'un mois après la fermeture du domaine skiable sur la saison concernée.

La Direction

#### **LE DÉVOLUY.SKI**

2 route du Petit Laus

Superdévoluy · 05250 LE DEVOLUY

+33(04) 92 58 82 82

[www.ledevoluy.com](http://www.ledevoluy.com)

TVA intracommunautaire FR86500802327

Siret 500 802 327 000 22 · APE4939C