



Valoriser
votre hébergement touristique,
devenez notre *partenaire* !



LABEL DÉVOLUY

QUALITÉ CONFORT HÉBERGEMENT

Dans l'objectif d'éclairer nos clients, et d'améliorer l'attractivité de notre destination, la Commune du DÉVOLUY s'est engagée dans un ambitieux programme de qualification interne de son offre d'hébergement, avec la Labellisation « Qualité Confort Hébergement » certifiée By LICHÔ.

Le Label « DÉVOLUY » vise à donner des clés de lecture claires et cohérentes aux clientèles nationales et internationales, à l'heure d'une grande compétitivité et d'une évolution qui disqualifie les offres d'hébergements qui ne répondent pas à leurs attentes. Les hébergements labellisés « Label DEVOLUY » bénéficieront d'une visibilité différenciée sur le Site officiel : ledevoluy.com

Afin de mieux qualifier l'offre et de valoriser le confort et les services associés aux hébergements touristiques.

Ce Label « Qualité Confort Hébergement » s'exprime sur 3 niveaux d'indices en s'appuyant sur des critères de qualité de matériaux, d'esthétisme, d'ambiance, d'équipements et de services, etc.

Il est reconnu sur l'ensemble de la destination « DÉVOLUY ».

Notre démarche a pour but de garantir des hébergements de qualité à nos visiteurs et d'accompagner les hébergeurs selon leurs besoins en termes de conseils (rénovation, relooking, aménagement) et de formation à la commercialisation.

Les critères d'audits pour l'obtention du Label DÉVOLUY sont répartis en 4 catégories :

- requis obligatoires et préconisés
- bonus Qualité Confort PLUS
- bonus Services PLUS
- proscrits



Requis obligatoires et préconisés

- Accueil des clients par le propriétaire ou un mandataire.
- Wifi, documentation touristique, mise à disposition ou location de linge de lit / maison / toilette, mise à disposition ou location de matériel de puériculture.
- Harmonie des couleurs, harmonie des textiles, homogénéité du mobilier.
- Literie de qualité, couettes, oreillers, alèse-protection matelas et oreillers.
- Rangements, patères, prises en nombre suffisant.
- Canapé et fauteuil confortables, télévision écran plat.
- Cuisine fonctionnelle et équipée, four, plaque de cuisson, hotte aspirante, cafetière dernière génération, bouilloire, vaisselle / verres / couverts assortis.
- Pare-bain/douche, sèche-serviettes.
- Mobilier extérieur, de terrasse ou de jardin.



Tous les critères du niveau « Qualité » avec les bonus Qualité Confort PLUS

- Matériaux qualitatifs (pierre, bois massif, ...).
- Literies en largeur 160, 180, 200 cm et longueur 200 cm et plus.
- Télévision et enceinte connectées, accès services de plateformes cinématographiques dédiées.
- Équipements cuisine et salle de bain standing.
- Lave-linge, sèche-linge

Valorisés sans être obligatoire :

- Sèche-chaussure de ski
- SPA, Sauna, Hammam
- Salle de sport
- Piscine



Tous les critères du niveau « Qualité Confort PLUS » avec les bonus Services PLUS

- Lits faits à l'arrivée.
- Geste d'accueil, kit d'arrivée.
- Cadeau de bienvenue.
- Linges de toilette fournis.
- Autres services* non obligatoires mais appréciés tels que plateau du 1er petit-déjeuner, livraison des viennoiseries, service de baby-sitting, dog-sitting, ménage durant le séjour...

*Liste non exhaustive.



DEVENEZ MEMBRE DU CLUB AMBASSADEURS PROPRIÉTAIRES



Devenez notre partenaire afin de valoriser la qualité et le confort de votre hébergement touristique. Une collaboration qui vous permet de promouvoir votre annonce locative tout en profitant de nombreux avantages dans la destination. Un «Club Ambassadeurs Propriétaires» sera animé au sein de la destination. Des avantages « Privilège » seront accordés aux propriétaires d'hébergements labellisés en concertation avec l'ensemble des acteurs économiques de la destination (auprès de commerçants locaux, de l'École de ski Français, sur des forfaits de ski, des entrées à O'dycéa, les bains du Dévoluy, au centre sportif, au parking couvert, etc.).

AVANTAGES PRIVILÈGE

Le propriétaire d'un hébergement touristique labellisé devient un Ambassadeur Propriétaire Privilège.

Les avantages « Privilège » seront communiqués annuellement avec la participation de nos partenaires et dépendront du nombre de jours ou de semaines commercialisées.

Il y a 3 niveaux « Privilège » :

PROPRIÉTAIRE PRIVILÈGE

Moins de 40 nuits par an

PROPRIÉTAIRE PRIVILÈGE SILVER

De 41 à 100 nuits par an

PROPRIÉTAIRE PRIVILÈGE GOLD

Plus de 100 nuits par an



VISITES CONSEILS

Accompagnement en Rénovation ou Relooking

Dans le cadre de la démarche de labellisation interne Label DÉVOLUY « Qualité Confort Hébergement », LICHÔ accompagne en visite Conseils Rénovation ou Relooking les propriétaires dont l'hébergement touristique n'est pas éligible au Label après la visite d'audit et pour chaque propriétaire en ayant besoin.



FORMATIONS

Aux hébergeurs

- Valorisation et commercialisation - Descriptif d'annonce et scénarisation des photos
- Optimisation des surfaces et des aménagements :
 - rangements, éclairage, cloison...
- Fiscalité des hébergements touristiques

Renseignements sur les sessions de formation auprès de LICHÔ.



OBTENIR LE LABEL DÉVOLUY

1

Contactez le service de labellisation :
labeldevoluy@mairiedevoluy.fr

2

Le Label est délivré à la suite d'un audit du service de labellisation LICHÔ selon un cahier des charges prédéfini, incluant le référentiel qualitatif et les modalités d'attribution des avantages « Privilège ». Le Label est délivré pour une période de 5 ans, au nom du propriétaire pour un hébergement précis.

3

En cas de non-obtention du label, bénéficiez d'une visite Conseil LICHÔ Rénovation ou Relooking.

4

Tout propriétaire d'un meublé labellisé devient membre du Club « Propriétaires Ambassadeurs ».



UNE RELATION PRIVILÉGIÉE

LICHÔ et son Équipe vous conseillent et vous accompagnent dans la labellisation ou la rénovation de votre hébergement touristique.

Elisabelle BOURGUE

Audit de labellisation et Visite Conseils

Tél : 06 44 74 23 34

labeldevoluy@mairiedevoluy.fr

Florence GIACCONE

Référente de la démarche

Tel : 06 66 89 99 92

Mairie du DEVOLUY

LE PRÉ

05250 Le Dévoluy

By **LICHÔ**
certifié Qualité Confort Services


LE DÉVOLUY