



LE DÉVOLUY

Guide du *partenaire*



Office de Tourisme du Dévoluy
Édition 2022

EDITO

Thomas MICHEL
Président de l'Office de Tourisme



Chers partenaires,

À travers les différentes actions que met en place l'Office de Tourisme, nous souhaitons mettre en lumière les activités, commerces et services qui font la force de notre destination. Vous, socioprofessionnels, constituez une des pièces maitresses du moteur de notre activité économique. Vous alimentez le caractère et l'image du massif en proposant une offre attrayante et diversifiée qui séduit un large public.

Notre objectif reste inchangé : vous accompagner au quotidien dans la communication et la commercialisation de votre activité. Notre partenariat vous permet de bénéficier d'outils clés en main et de travailler en concertation avec l'équipe de l'Office de Tourisme afin de valoriser au mieux votre activité et de rendre celle-ci la plus visible possible. C'est en travaillant en étroite collaboration que nous mettrons en avant le caractère si singulier de notre massif et ferons grandir la notoriété du Dévoluy.

Toute l'équipe reste à votre disposition pour échanger sur vos projets, envies et besoins d'accompagnement.

MIEUX NOUS connaître

L'Office de Tourisme du Dévoluy (classé catégorie I) est une association de Loi 1901. Créé en 1995, il intervient pour la commune du Dévoluy et sa mise en avant auprès des différents publics. Le conseil d'administration se réunit 4 fois par an et l'Assemblée Générale 1 fois par an, pour valider les missions stratégiques et les projets opérationnels de l'Office de Tourisme.

L'Office de Tourisme du Dévoluy est actuellement présidé en intérim par **Kilian Vallon**.



Muriel BUFFIERE
Directrice
04 92 58 30 61
direction@ledevoluy.com



Gontran ISNARD
Community manager
04 92 58 30 65
communication@ledevoluy.com



Armelle DAMY
Secrétaire de direction
04 92 58 30 60
armelle.damy@ledevoluy.com



Julie ROGISSARD
Chargée de communication et relations presse
04 92 58 30 63
relationpresse@ledevoluy.com



Alice BOMPARD
Responsable accueil,
centrale de réservation et
qualité
04 92 58 91 91
ot@ledevoluy.com



Robin MALGAT
Chargé de promotion et
marketing
04 92 58 30 64
marketing@ledevoluy.com



Clément MONNOT
Responsable animations
04 92 58 30 62
animation@ledevoluy.com

POUR VOUS accueillir . . .



Saint Etienne en Dévoluy

Ouvert toute l'année

Hiver

Du lundi au samedi :
9h-12h et 14h-18h

Été

Tous les jours : 9h-12h et 14h-18h

Printemps / Automne

Du lundi au vendredi :
9h-12h et 14h-18h

Superdévoluy

Ouvert en saison

Hiver

Tous les jours : 9h-12h et 14h-18h

Vacances scolaires :

9h-18h

Été

Du lun. au sam. :

9h-12h et 14h30-18h30

Les dim. d'affluence : 9h30-19h

La Joue du Loup

Ouvert en saison

Hiver

Tous les jours : 9h-12h et 14h-18h

Vacances scolaires :

9h-18h

Été

Du lun. au sam. :

9h-12h et 14h30-18h30

Les dim. d'affluence : 9h30-19h



L'accueil des familles, une priorité !

Les stations du Dévoluy ont obtenu le label Famille Plus en 2011, récompensant ainsi la qualité de l'accueil et de l'offre proposée aux familles et aux enfants (animations adaptées, espace jeux, brochures à destination des enfants...).



Garantir la qualité du service

L'Office de Tourisme du Dévoluy détient la marque Qualité Tourisme : il s'engage pour la satisfaction de ses visiteurs et de ses partenaires.

Nos missions

OBJECTIFS

- Accroître la fréquentation touristique du territoire
- Améliorer la satisfaction des clients
- Fédérer les acteurs locaux et piloter la destination
- Développer la notoriété du territoire auprès des publics cibles

Accueillir & informer

- > Accueil et conseil des visiteurs français et étrangers.
- > Diffusion de la documentation touristique des partenaires, des territoires voisins, des topos.
- > Réponse aux demandes d'informations par téléphone, email, courrier, chatlive.

Promouvoir & commercialiser

- > Edition de supports de communication pour promouvoir Le Dévoluy, puis pour faciliter le séjour une fois sur place.
- > Webmarketing : site web, référencement, réseaux sociaux.
- > Opérations de promotion : présence sur plusieurs salons, achats d'espaces publicitaires dans la presse, en radio, à la TV, en affichage urbain, en digital.
- > Relations presse : accueils et voyages de presse, communiqués et dossiers de presse.
- > Vente en ligne et par téléphone de prestations d'activités, d'hébergements et de produits packagés.

Développer le territoire

- > Accompagnement technique des partenaires : visibilité sur le web, commercialisation.
- > Label Famille Plus, démarche qualité.
- > Collaboration avec l'Agence Départementale de Développement Economique et Touristique.

Activités, animations & événements

- > Programme d'animation en saison (près de 600 animations !).
- > Organisation d'événements.
- > Soutien aux associations pour l'organisation de leurs propres événements.



Nos outils de promotion

SUPPORTS NUMÉRIQUES

> Site internet

www.ledevoluy.com

1 800 000 pages vues par an

300 000 visiteurs uniques par an

Site développé en responsive design (adapté aux formats mobiles, tablette et ordinateur), avec toutes les informations pratiques destinées à faciliter la préparation du séjour des vacanciers.

> Centrale de réservation

www.ledevoluy.com

Numéro unique : 04 92 58 91 91

> Newsletter - 49 000 contacts

Plusieurs newsletters sont adressées à notre base de données clients en fonction de leur zone géographique ou centres d'intérêts. Celles-ci promeuvent des produits, des actus, des temps forts, etc.

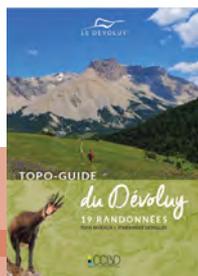
> Réseaux sociaux

Outils de promotion incontournables, les réseaux sociaux véhiculent l'image de notre destination grâce à une animation quotidienne.



MAIS AUSSI :

- > Programmes d'animations
- > Fiches thématiques
- > Topos randos, VTT, trail, Via Ferrata et escalade
- > Flyers et affiches des événements



ÉDITIONS

> Magazine destination - NOUVEAU

Ce magazine invite à la découverte du massif du Dévoluy au travers de sa géologie, des activités proposées et de ses habitants.

> Brochure bi-annuelle

Impression à la demande et téléchargeable en ligne

Brochure d'appel qui comprend le guide des hébergements et l'annuaire complet de nos partenaires. L'information se veut pratique dans ces deux supports.

> Dossier de presse - version hiver et été

À destination des journalistes pour présenter la destination et les nouveautés en amont des saisons.

> Carte touristique - 10 000 exemplaires

Carte recensant les activités, les principaux sites touristiques du Dévoluy et ses alentours.

> Plan des stations - uniquement téléchargeable en ligne.

> Guide Famille - D-Izzy Guide - 7 000 exemplaires

Brochure ludique à destination des familles.

> Magazine Le Dévoluy & Nous - 600 exemplaires

Magazine trimestriel à destination de la population locale et à un fichier d'abonnés.

QUELQUES CHIFFRES

Année 2021

305 jours d'ouverture par an

34 000 fans sur Facebook

10 000 sur Instagram

1 800 000 pages vues par an

157 adhérents sur le territoire

+ de 60 000 personnes ont assisté aux animations/événements

Temps forts

HIVER - Le Derby du Dévoluy, Festival de musique, Festival de la BD, Dévol'ice trail...

ÉTÉ - Rando VTT l'Eterlou, Zen Agritude, Festival de l'image, La Grande Trace...

NOS MOYENS DE COMMUNICATION *digitaux*

Réseaux sociaux



#ledevoluy
Du 11 décembre 2021 au 18 avril 2022

Le Dévoluy
4,5 (196) · Station de ski
Actuellement ouvert · 14:00 - 18:00 J'aime déjà

Réserver
www.ledevoluy.com

33 407 autres personnes aiment ce lieu

Accueil Boutique Publications Photos V

Boutique



ledevoluy

1341 Publications 9556 Abonnés 350 Abonnements

Le Dévoluy
Office du tourisme
Le Dévoluy vous donne rendez-vous sur les pistes dès le 11 décembre ! Ouverture en continu jusqu'au 18 avril !
Taguez vos photos avec @ledevoluy
www.ledevoluy.com/fr/sejour-devoluy
Le Pré, Saint-Étienne-en-Dévoluy

Féeries Producteur... Champions... Bure QUIZ



Office de Tourisme du Dévoluy

Le Dévoluy vous attend sur les pistes dès le 11 décembre ! Ouverture en continu jusqu'au 18 avril 2022 #ledevoluy

Loisirs, voyages et tourisme
Dévoluy, Provence-Alpes-Côte d'Azur · 626 abonnés

Voir le site web Suivi

Accueil À propos Posts Carrières P

À propos

Situé au cœur des Alpes du Sud à seulement 2h30 de Marseille et de Lyon, et 1h15 de Grenoble, le massif haut-alpin du Dévoluy se distingue par un insolite caractère minéral marqué par de vastes éboulis calcaires. Sa géologie spécifique lui a donné le surnom de « Petites Dolomites ». Le Dévoluy est considéré comme l'éboulis le plus grand d'Europe.

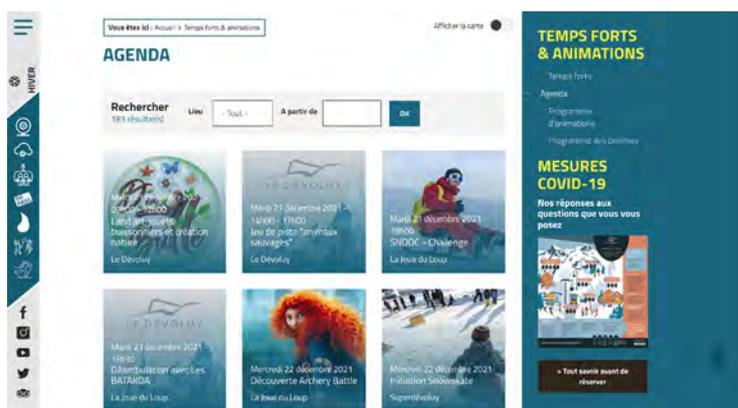
Site web



LE DÉVOLUY

Rendez-vous sur les pistes dans :

11 : 21 : 11 : 10
JOURS HEURES MINUTES SECONDES



AGENDA

Rechercher 183 évènements

TEMPS FORTS & ANIMATIONS

Programme d'animations

Programme Art's Destination

MESURES COVID-19

Nos réponses aux questions que vous vous posez

Tout savoir avant de réserver

DEVENEZ partenaires

157
adhérents

Acteurs du Tourisme, vous souhaitez...

- Développer votre activité et accroître votre notoriété et votre visibilité.
- Vous implanter dans la vie locale.
- Être accompagné et conseillé dans vos démarches.
- Intégrer un réseau et participer activement au développement touristique du Dévoluy.

Des services pour vous

PROMOTION GRAND PUBLIC

> **Promotion de votre établissement** ou de votre activité grâce à un encart sur :

- *la brochure / le guide pratique* : nom de votre structure + coordonnées + descriptif + visuel
- *sur le www.ledevoluy.com* : nom + descriptif détaillé + lien vers votre site internet + coordonnées + visuels + géolocalisation + vidéo + vente en ligne.

> **Des conseillers en séjour qui orientent les clients** en fonction de leurs attentes précises et qui vendent vos produits.

> **Diffusion de votre documentation** dans nos locaux

> **Mise à disposition** de notre documentation pour vos clients (déposée tous les vendredis en saison, auprès des hébergeurs).

> Utilisation de notre **charte graphique**.

> Mise à disposition de notre **photothèque**.

ACCOMPAGNEMENT ET COMMERCIALISATION

> **Assistance à la commercialisation** de votre offre :

- *Accompagnement numérique* : création de site internet, visibilité, e-réputation.
- *Intégration à la Centrale de Réservation (pour les hébergeurs)* : plateforme de vente en ligne, commission de 10%, visibilité accrue, paramétrage personnalisé, être intégré dans des formules packagées.
- *Accès à la place de marché (outils Alliance Réseaux)* : une plateforme qui agrège l'ensemble des offres

du territoire. Cela permet au client d'accéder aux disponibilités en temps réel et de réserver en ligne, que ce soit depuis votre propre site, depuis notre site, ou depuis www.hautes-alpes.net. Un outil adapté à vos besoins pour commercialiser vos activités et augmenter votre visibilité.

- **Accès à Addock** : place de marché dédiée aux activités. Service de réservation des activités en ligne. Commission de 6%. Formation gratuite. Vente à l'accueil des Offices de Tourisme.

> **Transmission des disponibilités** des hébergeurs aux visiteurs.

> **Participation aux opérations de promotion** : relations presse, salons, événements.

> Présence de votre structure ou activité dans la base de données **APIDAE**.

> **Service billetterie** pour vos concerts, spectacles et autres manifestations.

PARTICIPATION AU RÉSEAU LOCAL DU TOURISME

> **Invitations à différents événements** proposés par l'Office de Tourisme (réunion des partenaires,...).

> **Envoi des bulletins du soir et newsletters** de l'Office de Tourisme qui vous informent de l'actualité et des arrivées.

> **Invitation à l'Assemblée Générale** et participation à la vie de l'association.

Nos échanges

RESTEZ INFORMÉS

- > Espace PRO www.ledevoluy/espace-pro (utilisateur : adhérent / mot de passe : adherentdevoluy) conçu spécialement pour vous, retrouvez-y des outils et des informations utiles à votre activité. Le bulletin du soir, envoyé quotidiennement par mail en saison, pour connaître les animations, les événements et le nombre d'arrivées chaque semaine (aussi utilisé le reste de l'année pour communiquer avec vous).

Ne manquez pas nos rendez-vous :

- Lancement de saison
- Challenge des saisonniers
- Groupe de travail qualité
- Assemblée Générale

Être partenaire, un engagement réciproque

- > **Être ambassadeur de la destination** auprès de vos clients (promouvoir Le Dévoluy, mettre à disposition de vos clients les brochures et guides pratiques de l'Office de Tourisme, faire un lien sur votre site vers le site de l'Office de Tourisme, utiliser le logo Le Dévoluy).
- > **Communiquer les informations** concernant votre activité (nouveautés, disponibilités, dates d'ouverture et fermeture, changement d'activité, reprise d'activité...) pour que nous diffusions vos informations à jour.
- > Un engagement réciproque en faveur de la **QUALITÉ** :
 - **Faire remonter les suggestions et remarques de vos clients** afin d'optimiser la qualité de la destination.
 - **Répondre aux éventuelles réclamations / avis de clients** que nous vous transmettons dans les 3 jours.
 - **Participer à notre enquête de satisfaction** et à nos sondages.
 - **Mettre en place des actions correctives** ou d'amélioration.
- > Pour les hébergeurs, nous faire parvenir vos disponibilités.
- > L'Office de Tourisme a mis en place une **charte de l'adhérent** reprenant ces principaux points.



Devenir partenaire

MODE D'EMPLOI

- ➊ Prenez contact avec Armelle Damy : armelle.damy@ledevoluy.com
- ➋ Prenez connaissance des tarifs d'adhésion annuelle
- ➌ Validez vos renseignements.
- ➍ Accédez à tous nos services.

Vous êtes déjà partenaire ?

Optimisons notre façon de travailler ensemble, pensez « Office de Tourisme »

- Informez-nous par mail de toutes les informations relatives à votre activité : disponibilité des hébergements, changement d'adresse, fermeture exceptionnelle, nouveautés... afin d'améliorer ensemble la qualité des renseignements rendus aux visiteurs (connectez-vous avec votre compte APIDAE et mettez vous-même à jour vos périodes d'ouverture).
- Faites-nous part de l'organisation ponctuelle d'un événement, d'une offre promotionnelle...
- Vous vous interrogez sur la gestion ou la mise en valeur de votre structure (promotion, place de marché, classement...), n'hésitez pas à nous contacter.

Partenaires, vous êtes représentés au sein de l'Office de Tourisme

En devenant partenaire, vous intégrez un collège d'adhérents (hébergeurs, membres actifs), représenté par un (ou deux) administrateur(s).trice(s).

Être adhérent vous donne la possibilité d'être élu pour 2 ans au sein de votre collège et de devenir administrateur.

Le Conseil d'Administration exerce les pouvoirs les plus étendus pour assurer le fonctionnement de l'Office de Tourisme du Dévoluy : il vote les orientations stratégiques, décide des actions à mettre en oeuvre, etc.

Les administrateurs ont aussi pour rôle de relayer les décisions et informations décidées en Conseil d'Administration aux membres des collèges qu'ils représentent.

LES PACKS *d'adhésion* . . .



QUI PEUT ADHÉRER ?

- Les structures ayant leur siège social sur la commune du Dévoluy, (options 1 à 4 du formulaire d'adhésion)
- Les structures ayant leur siège social le territoire de la Communauté de Communes Buëch Dévoluy , une majoration de 100% est appliquée pour tous les packs. (Options 5 à 8 du formulaire d'adhésion)
- Les structures ayant un siège à l'extérieur du territoire du Dévoluy et de la Communauté de Communes Buëch Dévoluy : la demande d'adhésion devra être approuvée par un vote du conseil d'administration, demande à formuler par mail. Une majoration de 100% est appliquée pour tous les packs. (Options 5 à 8 du formulaire d'adhésion)
- Les hébergeurs lorsque leur bien est classé.
- Les hébergements meublés lorsque leur bien est classé deux étoiles.

Les offres

1/ ADHÉSION DE BASE : 150€

- Dépôt et affichage de flyers dans les 3 OT du Dévoluy
- Accès à l'espace pro
- Information de l'actualité via les newsletters de l'OT
- AG et réunions diverses
- Droit de vote et de candidature
- Accompagnement à la labélisation Famille Plus et Qualité (ou accueil vélo ou trail, etc.)
- Encart détaillé (photo, coordonnées, descriptif court de 255 caractères max., espaces compris) dans les guides pratiques et d'hébergements de l'OT (été et hiver) consultables ou téléchargeables en ligne ou sur les bornes tactiles des OT ou disponible papier à la demande dans les OT
- Insertion sur le web de sa fiche professionnelle sur ledevoluy.com et les 3 bornes tactiles des OT (1 fiche Apidaé / activité ou commerce). Celle-ci sera traduite en GB et NL et pourra inclure un descriptif court, les coordonnées et 1 photo.
- Formation à l'outil Apidaé pour la mise à jour de façon autonome des périodes et horaires d'ouverture (remontée sur ledevoluy.com et sur les bornes tactiles)

> Dans le cas de multiples commerces, 1 commerce = 1 adhésion
> Pour les prestataires d'activités qui proposeraient différentes activités, 1 seule adhésion.

3/ PACK FERRAND : 950€ (adhésion de base + Pack Bure + services ci-dessous)

- Conception d'une vidéo clé en main de 30' (prise d'images et sons - 2 A/R)
- Accès à la photothèque et vidéothèque de l'OT
- Accompagnement dans la publication d'une sponsorship sur les réseaux sociaux
- Conseil sur les outils digitaux (site web, gestion de CRM, etc.)
- Diffusion d'un spot radio sur radio imagine (7 spots/jour pendant 7 jours)

2/ PACK BURE : 250€ (adhésion de base + services ci-dessous)

- Insertion sur le web de sa fiche professionnelle sur ledevoluy.com et les 3 bornes tactiles des OT (1 fiche Apidaé / activité ou commerce). Celle-ci sera traduite en GB et NL et pourra inclure un descriptif illimité, les coordonnées, des photos, vidéos, fichiers pdf.
- Formation à un outil de commercialisation (Addock) pour vendre en ligne sur le site de l'OT ou sur mon propre site (via un widget) une activité ou un produit
- Possibilité de participer à des salons ou rdv grand public sur lesquels se rend l'Office de Tourisme et dans la limite des places disponibles
- Mise en ligne de séjours packagés sur ledevoluy.com (rubrique bons plans séjours)
- Affichage dans l'agenda en ligne d'activités ou animations périodiques (sans limite)
- Affichage d'une animation/activité payante et une animation/activité gratuite dans le programme d'animations papier selon les décisions votées par le Conseil d'Administration.

4/ PACK OBIYOU : 4 000€ (adhésion de base + Pack Bure + Pack Ferrand + services ci-dessous)

- Communication web, print et dans les zones de départ et d'arrivée sur l'ensemble des événements hiver et été organisés par l'Office de Tourisme (Derby du Dévoluy, Les Givrés de la BD, le festival de l'image, l'Eterlou, Zen Agritude et La Grande Trace)



Office de Tourisme du Dévoluy

92 Route des Stations - Le Pré

05250 LE DÉVOLUY

Tel. 04 92 58 91 91

ot@ledevoluy.com - www.ledevoluy.com