

	COMPTE RENDU	Réf. : CR AG 17 JANV 2022
	<i>Assemblée Générale du 17 janvier 2022</i>	Date : 17/01/2022 Nombre de pages : 4
Emmetteur	Service Administratif	
Diffusion	Conseil d'Administration et suppléants et espace adhérent du site www.ledevoluy.com + via une newsletter	
Documents annexes	<i>PJ – 1 Diaporama diffusé en séance PJ – 2 : Document BDO - Compte de Résultat – Bilan 2019-2020 PJ – 3 :- Budget prévisionnel 2022</i>	

> PRESENTS

Membres de Droit

- Commune du Dévoluy : Mme Marie Paule ROGOU ; M. Jean-Marie PRAYER,
- Dévoluy Ski Développement : M. Laurent THELENE

Membres Actifs

- Collège n°1 : Hébergeur de Superdévoluy : M. Carly BUTEL
- Collège n°4 : Membres de Superdévoluy : Mme Christelle ROBERT
- Collège n°6 : Membres actifs de la Vallée : M. Thomas MICHEL, M. Martinho RODRIGUES, M. Sébastien ARNAUD (suppléant)

Commissaire aux Comptes

Société Audit Consultant : M. David CALVET

Expert-Comptable

Cabinet BDO : M. Jean-Michel MOURATOGLOU

Office de Tourisme

- Directrice : Muriel BUFFIERE
- Service administratif et comptabilité : Armelle DAMY
- Service promotion, presse, marketing: Yen BUI-MAHON, Julie ROGISSARD, Aurélie HILLION
- Service accueil, commercialisation, qualité : Alice BOMPARD, Pascale PRAYER, Zoé CASINI, Axel DEMARD
- Service animation : Clément MONNOT

Etaient également présents : M. Alain MANIVEL (Conseil Municipal) ; Mme Florence GIACCONE (Commune du Dévoluy) ; Mme Stéphanie MICHEL (hébergeur), Mme Véronique FILIPPI (Conseil Municipal) ; M. Laurent CELCE (Conseil Municipal), M. Guy SERRES (Auditeur libre) ; Mme Anne-Cécile BRUN (Commerçante), Mme Marie-José CAYOL (Conseil Municipal)

Excusés : M. Michel MANINI (prestataire d'activité), Mme Julie MAZET (En charge du tourisme à la CCBD), M. Bruno LEAUTHIER (Directeur ESF du Dévoluy), M. Marc Casali (prestataire d'activités).

> ORDRE DU JOUR

> **Rapport Moral du Président**

> **Présentation de l'Activité de l'Office de Tourisme :**

*Animation
Promotion, Presse, Marketing
Accueil, Commercialisation et Qualité*

> **Rapport Financier de l'exercice 2020/2021**

*Compte de Résultat et Bilan financier 2019/2020
Rapport du Commissaire aux comptes*

> **Budget Prévisionnel 2021/2022**

> **Questions diverses**

> POINTS ABORDÉS

1 – Rapport Moral du Président

Le Président Thomas MICHEL ouvre la séance et présente son rapport moral :

« Bienvenue à toutes et à tous et merci pour votre présence. Cette année nous pouvons de nouveau nous réunir pour notre assemblée générale, même si les contraintes sont toujours présentes et donc nous ne pourrions pas partager un verre ensemble pour clôturer la réunion.

Pour commencer, je tenais à remercier nos partenaires institutionnels et financiers. La Mairie du Dévoluy tout d'abord, qui a maintenu sa participation malgré la crise et sans qui aujourd'hui, la situation de l'Office serait tout autre. Je voulais également remercier la Station Dévoluy ski Développement qui même si cette année n'a pas pu nous soutenir financièrement, a toujours travaillé à nos côtés sur différents projets et à participer aux événements ainsi qu'aux divers salons. Remercier également l'ensemble des socio-professionnels qui ont maintenu leur adhésion à notre structure ainsi que pour leur implication malgré les contraintes sanitaires ainsi que L'ESF pour sa contribution financière exceptionnelle. Un mot également pour les bénévoles présents sur toutes nos manifestations, qui se mobilisent chaque fois pour permettre des prestations de qualités.

L'assemblée générale est aussi un moment où toute l'équipe de l'OT peut vous présenter son travail, c'est un exercice difficile où chacune et chacun doit présenter toutes les actions d'une année entière de manière condensée! Malgré les difficultés importantes rencontrées pendant la crise, toute notre équipe a redoublé d'efforts pour continuer à offrir un service de qualité, et je souhaitais les en remercier. Cette année, si la situation ne se dégrade pas, nous allons pouvoir à nouveau retrouver un budget conséquent et même légèrement supérieur aux années précédentes.

Ensuite, je voulais aussi rappeler l'importance de rester unis dans les périodes comme nous vivons en ce moment, chacun de nous est un ambassadeur et se doit de défendre la destination Dévoluy.

Il faudra je pense dans un futur proche, entamer une réflexion sur ce que sera la marque Dévoluy dans les prochaines années, pour avoir une vision à long terme sur les actions et projets à mener. Notre modèle économique est amené à évoluer, et il sera peut-être nécessaire de créer un nouveau modèle de gouvernance qui permettra aux principaux acteurs du Dévoluy de définir un projet de territoire et de parler d'une même voie.

Enfin pour terminer nous allons à la fin de l'AG vous demander de voter une modification de statut afin d'améliorer la représentativité du collège membre de la vallée.

Merci et bonne AG. »

Le Président donne la parole à la Directrice pour sa présentation :

2 – Présentation de l'Activité de l'Office de Tourisme :

Diffusion du diaporama ci-joint : PJ – 1 : Rapport d'Activités et projets
Présentation des actions par les responsables de service.

Pas de question, pas de remarque.

3 - Rapport Financier de l'exercice 2020/2021

Présentation du diaporama élaboré par le cabinet BDO par M. Jean-Michel MOURATOUGLOU. (voir PJ – 2 : Document BDO – Compte de Résultat – Bilan 2020-2021 ci-joint).

On notera, malgré un exercice atypique en raison de la crise sanitaire un bilan positif.

Effectivement, le soutien des financeurs notamment de la commune, la maîtrise des dépenses, l'aide de l'état et un dénouement positif de notre action aux prud'hommes ont conduit à un résultat net de 31 700 €.

Pas de question, pas de remarque

Présentation du Rapport du Commissaire aux comptes :

Après avoir rappelé ses missions, M.CALVET, après toutes vérifications et contrôles effectués certifie que les comptes annuels, au regard des règles et principes comptables français, sont réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine à la fin de l'exercice clos au 30/09/2021.

Rapport sur les conventions règlementées : Le Commissaire aux Comptes nous informe qu'il ne lui a été donné avis d'aucune convention règlementée au cours de l'exercice écoulé à soumettre à l'approbation de l'assemblée en application des dispositions de l'article L.612.5 du code du commerce.

Pas de question, pas de remarque

Le Président met aux voix le rapport moral et financier de l'exercice 2020/2021.

Résultat du vote :

Contre : 0

Abstention : 0

Le rapport moral et financier 2020/2021 de l'Office de Tourisme du Dévoluy est adopté à l'unanimité par l'Assemblée Générale.

Mise aux voix de l'affectation du résultat net au report à nouveau de l'exercice 2021/2022.

Résultat du vote :

Contre : 0

Abstention : 0

Le résultat net de l'exercice 2020/2021, soit un résultat positif de 31 707 euros, est affecté au report à nouveau de l'exercice 2021/2022.

4 –Budget prévisionnel 2021/2022

La Directrice présente le Budget prévisionnel (voir ci-joint).

A noter : on revient à une année plus normale : le budget est même légèrement en progression par rapport à n-2 (l'année qui vient de s'écouler n'étant pas une année de référence).

Le budget fonctionnement n'évolue pas.

Le budget communication représentera plus de 250 000 € : en nouveauté notamment: nous allons avoir recours à une agence de presse, le site internet va évoluer vers une version Dupral 9.

Renforcement de la production de contenu, point très important pour toutes nos actions.

Au niveau des animations, l'agenda des événements est riche, avec de gros événements mais qui en contrepartie amènent de fortes recettes et certains s'équilibrent en fin de compte.

Effort également fait sur les budgets animation permanente.

Au niveau des charges de personnel, pas de changement par rapport à n-2 mis à part le recrutement de Loris PLAT en alternance (poste événementiel – festival de l'Image)

Au niveau des produits, on revient à une participation normale de DSD et de la Commune.

En ce qui concerne les adhésions, on reste sur un budget prudent vu l'évolution du mode de cotisation prévu. (cf présentation du diaporama) Le Conseil d'administration travaille depuis plusieurs mois sur ce projet de refonte du mode d'adhésion : il sera proposé, lors du prochain envoi des cotisations, un tarif unique en fonction des services proposés: 3 packs à la carte avec des services identifiés pour chaque pack.

Pas de question, pas de remarque

Le Président met aux voix le budget prévisionnel de l'exercice 2021/2022.

Résultat du vote :

Contre : 0

Abstention : 0

Le Budget prévisionnel 2021-2022 de l'Office de Tourisme du Dévoluy est adopté à l'unanimité par l'Assemblée Générale.

5 –Questions diverses

Mme Anne-Cécile BRUN, commerçante à Superdévoluy, demande s'il est possible d'utiliser la sonorisation de la galerie pour communiquer sur les animations, notamment quand il y a des changements de dernière minute car les gens ne sont pas forcément toujours bien informés. Il faudrait pouvoir donner le programme d'animation régulièrement dans la journée par le biais d'une sonorisation interne et externe.

Il est répondu que la commune travaille actuellement à la réfection de la sonorisation, d'autres moyens de communication sont également, utilisés (stories...) mais cette remarque est bien prise en compte et nous essaierons de la mettre en place rapidement.

M. Laurent THELENE aimerait que l'on fasse état, dans les bilans, de la participation de DSD lors des différents partenariats car des forfaits remontées mécaniques sont régulièrement offerts, (par exemple, avec le partenariat Pasquier, DSD offre 200 forfaits) et des forfaits sont mis à disposition de l'Office tout au long de la saison pour tout type de partenariats ou d'opérations Presse. Cela représente un budget non négligeable.

Il est répondu que oui, il sera annexé au bilan un état des dotations et avantages reçus, la nouvelle réglementation comptable l'oblige.

L'Office de Tourisme sollicite également d'autres prestataires pour des dotations ou des réductions (la commune avec le centre sportif et Odycéa, les hébergeurs, les prestataires d'activités...

M. Martinho RODRIGUES fait remarquer le faible nombre d'adhérents (hors CA) présents ce soir, il faudrait trouver un moyen pour impliquer davantage les adhérents.

Le contexte sanitaire n'encourage pas les gens à se déplacer, l'heure choisie est –elle la meilleure ?

Il est répondu qu'il est toujours très difficile de trouver une heure qui convienne à tout le monde, on a déjà essayé plus tôt, plus tard...

M. Martinho RODRIGUES rajoute que l'on n'est pas sans savoir qu'il y a des gens qui ne sont pas contents des services de l'Office de Tourisme, il faudrait leur donner la parole, pourquoi pas par l'intermédiaire d'une enquête de satisfaction ?

Il est répondu que cela a déjà été fait sans succès, très peu d'adhérents ont répondu.

Muriel BUFFIERE rappelle la tenue d'une réunion publique lundi 24 janvier à 20h au Centre Sportif concernant le projet d'ascenseur valléen

Elle remercie toute l'équipe qui reste à votre disposition, et souhaite une bonne soirée à tous.

Le Président lève la séance.